




Indice

1. Guida al portale TECA per **Installatore**
2. Guida al portale TECA per **Proprietario**



1. Guida al portale TECA per Installatore

Accedi al link: <http://users.teca.abbsolarinverters.com> con le tue credenziali oppure registrati come installatore e conserva con cura il tuo ID utente e Password necessari per gli accessi futuri.

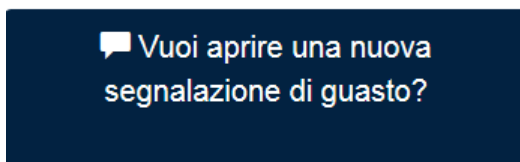
Accedi a  per inserire un reclamo per nome e conto del tuo cliente.

Dopo aver registrato i dati del PROPRIETARIO (del tuo cliente) puoi accedere

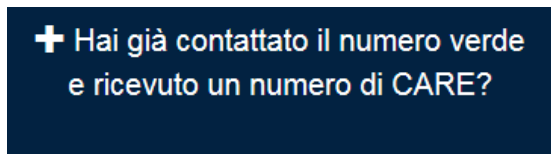
direttamente a .

Hai due possibilità:

- 1) Aprire una segnalazione di guasto SENZA dover contattare telefonicamente il nostro servizio:



- 2) Accettare il CASO che hai già segnalato al nostro numero Verde:



Ti consigliamo di utilizzare l'opzione 1. per un processo più fluido e veloce.

A questo punto devi inserire il numero di serie dell'inverter guasto e registrarlo in un impianto già presente sul portale, oppure creare un nuovo impianto e successivamente registrare il numero di serie.

Adesso come ultimo passo, controlla i Termini e Condizioni, il Listino prezzi, indica l'indirizzo di fatturazione necessario in caso di Fuori Garanzia ed accetta il caso.

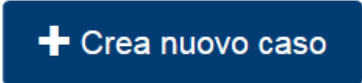
La richiesta di assistenza è conclusa e verrà presa in carico dal Service ABB.



2. Guida al portale TECA per Proprietario

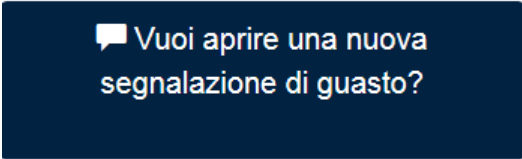
Accedi al link: <http://users.teca.abbsolarinverters.com> con le tue credenziali oppure registrati come proprietario e conserva con cura il tuo ID utente e Password necessari per gli accessi futuri.

Accedi a  e per inserire un reclamo accedi a

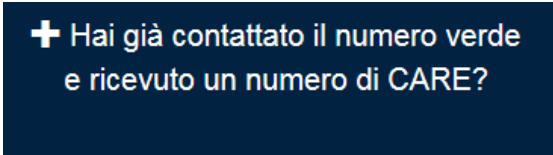
 + Crea nuovo caso

Hai due possibilità:

- 1) Aprire una segnalazione di guasto **SENZA** dover contattare telefonicamente il nostro servizio:

 Vuoi aprire una nuova segnalazione di guasto?

- 2) Accettare il CASO che hai già segnalato al nostro numero Verde:

 + Hai già contattato il numero verde e ricevuto un numero di CARE?

Ti consigliamo di utilizzare l'opzione 1. per un processo più fluido e veloce.

A questo punto devi inserire il numero di serie dell'inverter guasto e registrarlo in un impianto già presente sul portale, oppure creare un nuovo impianto e successivamente registrare il numero di serie.

Adesso come ultimo passo, controlla i Termini e Condizioni, il Listino prezzi, indica l'indirizzo di fatturazione necessario in caso di Fuori Garanzia ed accetta il caso.

La richiesta di assistenza è conclusa e verrà presa in carico dal Service ABB.